|  |
| --- |
|  |
| Приказ Ростехнадзора от 12.05.2025 N 160"О внесении изменений в Регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 1 июня 2011 г. N 271"(Зарегистрировано в Минюсте России 17.06.2025 N 82631) |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)Дата сохранения: 15.07.2025  |

Зарегистрировано в Минюсте России 17 июня 2025 г. N 82631

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ

И АТОМНОМУ НАДЗОРУ

ПРИКАЗ

от 12 мая 2025 г. N 160

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В РЕГЛАМЕНТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ,

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ, УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ

ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ

И АТОМНОМУ НАДЗОРУ ОТ 1 ИЮНЯ 2011 Г. N 271

В соответствии с [пунктом 1.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=490833&date=15.07.2025&dst=100252&field=134) Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. N 30, [пунктом 1.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=501692&date=15.07.2025&dst=100011&field=134) Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. N 452, и [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=501651&date=15.07.2025) Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. N 346 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. N 452" приказываю:

внести изменения в [Регламент](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100013&field=134) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 1 июня 2011 г. N 271 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2011 г., регистрационный N 21281), с изменениями, внесенными приказами Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 7 сентября 2012 г. N 508 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 октября 2012 г., регистрационный N 25712), от 18 ноября 2014 г. N 520 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 декабря 2014 г., регистрационный N 35165) и от 15 августа 2017 г. N 315 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 сентября 2017 г., регистрационный N 48078), от 23 ноября 2021 г. N 398 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 марта 2022 г., регистрационный N 67602) и от 13 апреля 2022 г. N 122 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2022 г., регистрационный N 68555), согласно [приложению](#P32) к настоящему приказу.

Руководитель

А.В.ТРЕМБИЦКИЙ

Приложение

к приказу Федеральной службы

по экологическому, технологическому

и атомному надзору

от 12 мая 2025 г. N 160

ИЗМЕНЕНИЯ,

КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В РЕГЛАМЕНТ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ,

УТВЕРЖДЕННЫЙ ПРИКАЗОМ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ,

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ ОТ 1 ИЮНЯ 2011 Г. N 271

1. В [пункте 12.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=45&field=134):

1) [абзац первый](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=45&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.1. В Ростехнадзоре подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, юридических лиц, заявления и жалобы граждан и организаций (далее - обращения граждан) по вопросам сферы деятельности Ростехнадзора, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - единый портал)" <\*>, иной информационной системы Ростехнадзора либо официального сайта Ростехнадзора в сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&date=15.07.2025) от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан <\*\*>.";

2) [дополнить](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=45&field=134) сносками "\*" и "\*\*" к абзацу первому следующего содержания:

"<\*> [Положение](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=509066&date=15.07.2025&dst=100173&field=134) о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.;

<\*\*> [Пункт 12.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=501692&date=15.07.2025&dst=178&field=134) Типового регламента внутренней организации.".

3) [абзац третий](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=87&field=134) изложить в следующей редакции:

"При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.".

2. [Абзац первый пункта 12.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=46&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ не дается. Если в таком обращении, а также в иных обращениях содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.".

3. [Пункт 12.5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100462&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.5. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены по существу все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.".

4. В [пункте 12.7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100470&field=134) слово "граждан" исключить.

5. [Абзац первый пункта 12.9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100473&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.9. Для приема обращений граждан в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала, иная информационная система Ростехнадзора либо официальный сайт Ростехнадзора в сети Интернет, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.".

6. [Абзац первый пункта 12.10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100475&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.10. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Ростехнадзор или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или в иной информационной системе Ростехнадзора, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Ростехнадзор или должностному лицу в письменной форме.".

7. [Пункт 12.11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100477&field=134) изложить в следующей редакции:

"12.11. Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 12.3 настоящего Регламента, также может являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).".

8. После [пункта 12.11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100477&field=134) дополнить пунктами 12.12 и 12.13 следующего содержания:

"12.12. Личный прием граждан в Ростехнадзоре осуществляется руководителем (заместителями руководителя) Ростехнадзора и уполномоченными на то лицами в соответствии с графиком приема граждан в специально оборудованных помещениях с соблюдением мер безопасности.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

Личный прием граждан руководителями (заместителями руководителей) и уполномоченными на то лицами территориальных органов Ростехнадзора осуществляется в соответствии с графиками приема граждан, утвержденными приказами территориальных органов Ростехнадзора.

В случае если во время приема граждан решение поставленных вопросов невозможно, то принимается письменное обращение, которое после регистрации направляется на рассмотрение в структурные подразделения Ростехнадзора.

В случае, если поставленные гражданином во время приема вопросы не входят в компетенцию Ростехнадзора, ему разъясняется порядок обращения в соответствующие органы государственной власти.

12.13. Порядок использования Ростехнадзором платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466207&date=15.07.2025) Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. N 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.".

9. [Пункт 15.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100504&field=134) изложить в следующей редакции:

"15.2. Ростехнадзор (его территориальный орган) обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее - пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной почты или на официальный сайт Ростехнадзора (его территориального органа) в сети Интернет.

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.".

10. В предложениях первом и втором [абзаца второго пункта 15.6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100511&field=134) слово "информацией" заменить словом "информации".

11. В [пункте 15.7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100512&field=134) и [абзаце втором пункта 15.8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100514&field=134) слово "информацией" заменить словом "информации".

12. В [подпунктах "б"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100520&field=134), ["д"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100523&field=134) и ["е" пункта 15.11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100524&field=134) слово "информацией" заменить словом "информации".

13. В предложении втором [пункта 15.13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=410843&date=15.07.2025&dst=100527&field=134) слово "информацией" заменить словом "информации".